

ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM GESTÃO DE PESSOAS

COMPONENTES CURRICULARES – PPC 2022

1 Organização do curso

O curso de Especialização em *Gestão de Pessoas* tem duração de 490 horas, já somadas as horas para a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC); porém, não sendo computado o tempo de estudo individual ou em grupo, sem assistência docente. A duração total do curso, em meses é de 18 meses. Para facilitar a dinâmica das atividades e permitir fluências nas bases tecnológicas existentes, o curso estrutura-se em três módulos:

- Módulo 1: Núcleo Básico (180 horas): desenvolve conceitos referentes ao contexto atual do mundo do trabalho, proporcionando o embasamento teórico necessário para o estudo das disciplinas oferecidas no Módulo 2.
- Módulo 2: Núcleo de Formação Específica em Gestão de Pessoas (180 horas): apresenta aporte teórico relacionado a métodos e técnicas de gerenciamento de pessoas, visando contribuir para a construção de ambientes mais saudáveis nas organizações.
- Módulo 3: Trabalho de Conclusão de Curso (130 horas): caracteriza-se pelo desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso, que é realizado pelos alunos sob a orientação de professores do curso.

Os módulos 1 e 2 são organizados em componentes curriculares obrigatórios de 30 horas cada. Há uma semana de ambientação disponível aos alunos para que conheçam o ambiente virtual de aprendizagem. No entanto, esse conteúdo e suas atividades não são computados na carga horária total do curso nem são avaliados.

2 Módulos e componentes curriculares

Módulo	Componente Curricular (Disciplina/Módulo)	Carga Horária		
		Teórica	Prática	Total
NÚCLEO BÁSICO				
1	1 Aprendizagem Organizacional e Processos Criativos	30		30
	2 Cultura e Identidade Organizacional	30		30
	3 Ética e Responsabilidade Social nas Organizações	30		30
	4 Fundamentos de Economia	30		30
	5 Fundamentos de Empreendedorismo	30		30
	6 Metodologia em Pesquisa Científica	30		30
NÚCLEO DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA EM GESTÃO DE PESSOAS				
2	1 Desenvolvimento de Pessoas, de Equipes e de Liderança	30		30
	2 Gestão do Clima Organizacional	30		30
	3 Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	30		30
	4 Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	30		30
	5 Qualidade de Vida no Trabalho	30		30
	6 Tendências Contemporâneas de Gestão Organizacional	30		30
3	1 Trabalho de Conclusão de Curso		130	130
TOTAL		360	130	490

3 Ementário e Bibliografia

3.1 Aprendizagem Organizacional e Processos Criativos

Fundamentos e bases da aprendizagem organizacional. Níveis de análise da aprendizagem organizacional. Aprendizagem no relacionamento interorganizacional. Etapas da aprendizagem. Processos formais e informais de aprendizagem. A criatividade, o indivíduo e a coletividade. O desenvolvimento da criatividade em diferentes linguagens e suportes. O diálogo entre criatividade, inovação e aprendizagem.

Bibliografia:

ANTONELLO, C. S.; GODOY, A. S. (Orgs). **Aprendizagem organizacional no Brasil**. Porto Alegre: Bookman, 2011

BRUSAMOLIN, V; SUAIDEN, E. J. **Aprendizagem organizacional: o impacto das narrativas**. Curitiba: Appris, 2014.

DEMO, P. **Conhecimento Moderno**. Sobre a ética e intervenção do conhecimento. Petrópolis: Vozes, 1997.

JOHNSON, S. **De cabeça aberta: conhecendo o cérebro para entender a personalidade humana**. Rio de Janeiro: J. Zahar, 2008.

LAUS, R.O.; PERTSHY, G.L. **Aprendizagem Organizacional**. Dissertação de Mestrado. Blumenau: FURB, 2002.

MORIN, E. **A inteligência da complexidade**. São Paulo: Peirópolis, 2000.

PIAGET, J. **Epistemologia Genética**. 2.ed. São Paulo: Martins Fontes, 2002.

SENGE, P. **A quinta disciplina**. São Paulo: Best Seller, 2004.

SILVEIRA, A. A. **Gestão do conhecimento com ênfase na aprendizagem organizacional**: Um estudo multicaso no contexto bancário. Dissertação de Mestrado. Itajubá, Minas Gerais: UNIFEI, 2004.

STERNBERG, Robert J. (Ed.). **Handbook of creativity**. Cambridge: Cambridge University Press, 2004.

VAILL, P. B. **Aprendendo Sempre**. Estratégias para sobreviver num mundo em permanente mutação. São Paulo: Futura, 1999.

VALENÇA, A. C. (Org). **Aprendizagem Organizacional**. São Paulo: Senac, 2011.

3.2 Cultura e Identidade Organizacional

Estudos sobre cultura e organizações. Fundamentos da análise sociológica das ações e da ordem social. A construção da identidade na organização. Poder, cultura e valores organizacionais. A cultura organizacional como ponto de partida para estratégias de gestão. Traços culturais e organizações no Brasil.

Bibliografia:

ALMEIDA, A.L.C. Identidade, imagem e reputação organizacional: conceitos e dimensões da práxis. In: KUNSCH, M.M.K. **Comunicação Organizacional**: Linguagem, gestão e perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2009.

CARRIERI, A. P.; SARAIVA, A. A. (Org.). **Simbolismo organizacional no Brasil**. São Paulo: Editora Atlas, 2007.

CHAUI, M. S. **Convite à Filosofia**. 6.ed. São Paulo: Ática, 1995.

FLEURY, M. T. L.; FISCHER, R. M. **Cultura e poder nas organizações**. Rio de Janeiro: Atlas, 1991.

FREITAS, M. E. **Cultura Organizacional**: Identidade, sedução e carisma? Rio de Janeiro: FGV, 2006.

GEERTZ, C. **A interpretação das culturas**. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

SANTOS, J. L. **O que é cultura**. 6.ed. São Pulo: brasiliense. 1983.

3.3 Ética e Responsabilidade Social nas Organizações

Fundamentos filosóficos sobre a natureza humana. Ética e seus fundamentos. Responsabilidade Social e seus fundamentos. Importância da postura ética e responsável das organizações. Indicadores de Responsabilidade Social.

Bibliografia:

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 16001**: Responsabilidade social – Sistema da gestão – Requisitos. (2ª versão). Rio de Janeiro: ABNT, 2012.

BAUMAN, Z. **Globalização**: as consequências humanas. Rio de Janeiro: Zahar, 1999.

BOFF, L. **Ética e moral**: a busca dos fundamentos. Petrópolis, RJ: Vozes, 2003.

CHAUI, M. S. **Convite à Filosofia**. 6.ed. São Paulo: Ática, 1995.

GARCIA, B. G. **Responsabilidade social das empresas**: a contribuição das universidades. 4 ed. v. 4. São Paulo: Peirópolis, Instituto ETHOS, 2002.

INSTITUTO ETHOS. **Indicadores Ethos de responsabilidade social**. São Paulo: Planeta Terra, 2005.

KISSLER, L. **Ética e participação**: problemas éticos associados à gestão participativa nas empresas. Florianópolis, Edit. UFSC, 2004.

LEISINGER, K. M.; SCHMITT, K. **Ética Empresarial**: responsabilidade global e gerenciamento moderno. Petrópolis: Vozes. 2001.
MATTAR, J. **Filosofia e ética na administração**. São Paulo: Saraiva. 2004.
NASH, L. L. **Ética nas Empresas**: Guia prático para soluções de problemas éticos nas empresas. São Paulo: Makron Books. 2001.
SROUR, R. H. **Ética empresarial**: posturas responsáveis nos negócios, na política e nas relações pessoais. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

3.4 Fundamentos de Economia

Introdução à Economia: conceitos fundamentais e perspectivas teóricas. Noções de micro e macroeconomia. Questões econômicas nacionais e mundiais. Conceito de bens públicos, mercado e investimento. Organismos financeiros internacionais.

Bibliografia:

GREMAUD, A. P.; VASCONCELLOS, M. A. S.; TONETO JR, R. **Economia Brasileira Contemporânea**. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2016.
GUIMARÃES, B.; GONÇALVES, C. E. S. **Introdução à economia**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
JORGE, F. T.; MOREIRA, J. O. C. **Economia**: notas introdutórias. São Paulo: Atlas, 1992.
MANKIW, N. G. **Introdução à economia**. São Paulo: Cengage Learning, 2009.
PASSOS, C. R. M.; NOGAMI, O. **Princípios de economia**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
ROSSETI, J. P. **Introdução à Economia**. 17.ed. São Paulo: Atlas, 1997.
VARIAN, H. R. **Microeconomia**: princípios básicos: uma abordagem moderna. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.
VASCONCELLOS, M. A. S. **Economia micro e macro**: teoria e exercícios. São Paulo: Atlas, 2009.

3.5 Fundamentos de Empreendedorismo

Empreendedorismo: fundamentos e perspectivas teóricas. Vertentes do empreendedorismo (empreendedorismo corporativo, empreendedorismo tecnológico e empreendedorismo social). Visão crítica do empreendedorismo.

Bibliografia:

AVENI, A. **Empreendedorismo Social**. Luziânia: UEG/UnU, 2010.
BARBALHO, A.; UCHOA, C. V. Análise crítica dos empreendedores sociais no Brasil: um referencial teórico metodológico. **Revista Novos Rumos Sociológicos (NORUS)**, v. 7, n. 11, p. 484-506, Jan/Jul/2019.
BARON, R.A.; SHANE, S.A. **Empreendedorismo**: uma visão do processo. São Paulo: Thomson Learning, 2007.
BIRLEY, S.; MUZYKA, D.F. **Dominando os desafios do empreendedor**. São Paulo: Pearson, 2001.
BORBA, S. **Empreendedorismo feminino, inovação e associativismo**. [livro digital]. São Paulo: Literare Books International, 2021.
DORNELAS, J. C. A. **Empreendedorismo corporativo**: como ser empreendedor, inovar e se diferenciar em organizações já estabelecidas. 2 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

FIALHO, F.A.P. **Empreendedorismo na era do conhecimento**. Florianópolis: Visual Books, 2007.

HISRICH, R.D.; PETERS, M.P. **Empreendedorismo**. 5.ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.

MELO NETO, F.P.; FROES, C. **Empreendedorismo social: a transição para a sociedade sustentável**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

OLIVEIRA, E.M. **Empreendedorismo social: da teoria à prática, do sonho à realidade; ferramentas e estratégias**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.

3.6 Metodologia em Pesquisa Científica

Leitura e produção de textos científicos. Normas e padrões da comunicação científica. Gêneros textuais acadêmicos: resumo acadêmico (abstract), resenha, artigo, projeto, relatório, monografia. Natureza e modalidades da pesquisa científica. Métodos, técnicas e instrumentos de pesquisa.

Bibliografia:

ANDRADE, M. M. **Introdução à metodologia do trabalho científico**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 14724: Informação e documentação – Trabalhos Acadêmicos – Apresentação**. Rio de Janeiro: ABNT, 2011.

BRANDÃO, C. R. (Org.). **Repensando a pesquisa participante**. São Paulo: Brasiliense, 1999.

CERVO, A. L.; BERVIAN, P. A.; SILVA, R. **Metodologia científica**. 6. ed. São Paulo: Pearson, 2007.

DEMO, P. **Educar pela pesquisa**. 7. ed. Campinas: Autores Associados, 2005.

DIEHL, A. A.; TATIM, D. C. **Pesquisa em ciências sociais aplicadas: métodos e técnicas**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

ELLIOT, L. G. (Org.). **Instrumentos de avaliação e pesquisa: caminhos para a construção e validação**. Rio de Janeiro: Wak, 2012.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARQUES, M. O. **Escrever é preciso: o princípio da pesquisa**. 2. ed. Ijuí: Editora Unijuí, 1998.

MOTTA-ROTH, D.; HENDGES, G. R. **Produção textual na universidade**. São Paulo: Parábola, 2010.

PÁDUA, E. M. M. **Metodologia da pesquisa: abordagem teórico-prática**. 6. ed. Campinas: Papirus, 2000.

SEVERINO, A. J. **Metodologia do trabalho científico**. 23. ed. São Paulo: Cortez, 2007.

3.7 Desenvolvimento de Pessoas, de Equipes e de Liderança

As dimensões e características do humano. Fatores constitutivos do ser humano. Abordagens psicológicas e antropológicas. O comportamento humano nas organizações. As relações interpessoais na empresa. Papéis e interações. Formação e funcionamento de equipes. Motivação humana e motivação no trabalho. A empresa humanizada. Liderança e chefia.

Bibliografia:

- CHANLAT, J.(Org.). **O indivíduo na organização**: dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 1996.
- FINAMOR, A. L. N.; COSTA, F. R. **Construção de Equipes de Alto Desempenho**. Rio de Janeiro: FGV, 2015.
- MASCARENHAS, A. O. **Gestão estratégica de pessoas**: evolução, teoria e crítica. São Paulo: Cengage Learning, 2009.
- MORIN, E. **Os Sete Saberes necessários à Educação do Futuro**. São Paulo: Cortez; Brasília: UNESCO, 2002.
- OWEN, J. **Manual de Habilidades do Líder**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2021.
- REIS, A. M. V.; TONET, H. C.; BECKER JR., L. C.; COSTA, M. E. B. **Desenvolvimento de equipes**. Rio de Janeiro: FGV, 2005.
- RETOUR, D. *et al.* **Competências coletivas**: no limiar da estratégia. Porto Alegre: Bookman, 2011.
- SENNETT, R. **A corrosão do caráter**: consequências pessoais do trabalho no novo capitalismo. Rio de Janeiro: Record, 2001.
- SCOFANO, A. C.; PACHECO, L. S.; BECKERT, M. C. P. **Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas**. Rio de Janeiro: FGV, 2009.
- SEVERINO, A. J. **Filosofia**: Construindo a cidadania. São Paulo: FTD, 2000.
- SIMONATO, M. **O líder de A a Z**: aprenda com quem lidera na prática e de forma humanizada. São Paulo: Literare Books International, 2022.

3.8 Gestão do Clima Organizacional

Ambiente organizacional. Interface entre clima e cultura organizacional Tipos de clima organizacional. Relações de poder. Compromisso e comprometimento. Clima Organizacional: pesquisa e diagnóstico.

Bibliografia:

- CAMPOS, D. C. **Atuando em psicologia do trabalho, psicologia organizacional e recursos humanos**. 2. ed., revista e ampliada. - Rio de Janeiro: LTC, 2017.
- FERREIRA, P. I. **Clima organizacional e qualidade de vida no trabalho**. Rio de Janeiro : LTC, 2013.
- GASPARETTO, L. E. **Pesquisa de clima organizacional**: o que é e como fazer. São Paulo, SP: Scortecci, 2008.
- LUZ, R. **Gestão de clima organizacional**. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 2007.
- RIZZATTI, G. **Categorias de análise de clima organizacional em Universidades Federais Brasileiras**. 2002. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2002.
- SANTOS, N. M. B. F. **Clima Organizacional**: Pesquisa e Diagnóstico. 2. ed. São Paulo: Saint Paul, 2021.

3.9 Gestão Estratégica de Recursos Humanos I

A evolução dos conceitos: de recursos humanos a gestão de pessoas. Estratégia organizacional e o sistema de Gestão de Recursos Humanos (GRH). Ferramentas de gestão de pessoas e estratégias de gestão do conhecimento. Plano de desenvolvimento e formação de talentos. Planejamento, Captação e Seleção na Gestão de Pessoas. Produtividade, qualidade e inovação nas organizações do século XXI.

Bibliografia:

ALMEIDA, W. **Captação e seleção de talentos**: repensando a teoria e a prática. São Paulo: Atlas; 2004.

BANOV, M. R. **Recrutamento, Seleção e Competências**. São Paulo: Atlas, 2010.

BOHLANDER, G. W; SNELL, S. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Cengage, 2015.

DUTRA, J. S. **Gestão de pessoas**: modelo, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2005.

FAISSAL, R. *et al.* **Atração e seleção de pessoas**. Rio de Janeiro: FGV, 2008.

HANASHIRO, D. M.; TEIXEIRA, M. L. M.; ZACARELLI, L. M. (Orgs.). **Gestão do Fator Humano**: uma visão baseada em stakeholders. São Paulo: Saraiva, 2009.

LACOMBE, F. **Recursos Humanos**: princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2007.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Práticas de Recursos Humanos – PRH**: conceitos, ferramentas e procedimentos. São Paulo: Atlas, 2008.

ULRICH, D. **Recursos Humanos Estratégicos**: Novas Perspectivas para os profissionais de RH. São Paulo: Futura, 2000.

3.10 Gestão Estratégica de Recursos Humanos II

Gestão de desempenho: conceitos, características e trajetória histórica. Sistemas de avaliação de desempenho. Gestão por competências. Gestão de carreira. Planos de Cargos e Salários. Remuneração estratégica. Equidade salarial. Acordos sindicais e questões jurídicas.

Bibliografia:

BALASSIANO, M.; COSTA, I. S. A. (Orgs.). **Gestão de carreiras**: dilemas e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2006.

CARBONE, P.P. *et al.* **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

DUTRA, J.S. **Administração de carreiras**: uma proposta para repensar a gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2009.

DUTRA, J.S.; FLEURY, M.T. L; RUAS, R. (Orgs.). **Competências**: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.

HANASHIRO, D.M. M; TEIXEIRA, M.L.M.; ZACCARELLI, L.M (Orgs.). **Gestão do Fator Humano**: uma visão baseada em stakeholders. São Paulo: Saraiva, 2009.

HIPÓLITO, J.A.M. **Administração salarial**: a remuneração por competências como diferencial competitivo. São Paulo: Atlas, 2001.

OLIVEIRA, D. P. **Plano de carreira**: foco no indivíduo. São Paulo: Atlas, 2009.

WOOD Jr, T.; PICARELLI FILHO, V. **Remuneração estratégica**: a nova vantagem competitiva. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

3.11 Qualidade de Vida no Trabalho

Transformações no mundo do trabalho. Inter-relação entre o indivíduo, o trabalho e a saúde. Condições facilitadoras do trabalho e vivências do trabalhador a partir de sua atividade laboral. Bem-estar, mal-estar, sofrimento e adoecimento.

Bibliografia:

KLEIN, L. L.; PEREIRA, B. A. D.; LEMOS, R. B.. Qualidade de vida no trabalho: Parâmetros e avaliação no serviço público. **Revista de Administração Mackenzie**, v. 20, n. 3, 2019. doi:10.1590/1678-6971/eRAMG190134.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Qualidade de vida no trabalho**: conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial. São Paulo: Atlas, 2010.

LIMONGI-FRANÇA, A. C.; FERREIRA, M. C.; TAVEIRA, I. M. R. **Qualidade de vida no trabalho**: estudos e metodologias brasileiras. Curitiba: CRV, 2015.

SANT'ANNA, A. S.; KILIMNIK, Z. M. (Orgs.). **Qualidade de vida no trabalho**: abordagens e fundamentos. Rio de Janeiro: Elsevier; Belo Horizonte: Fundação Dom Cabral, 2011.

VILARTA, R.; GUTIERREZ, G. L.; MONTEIRO, M. I. (Orgs.). **Qualidade de vida**: evolução dos conceitos e práticas no século XXI. Campinas: Ipês, 2010.

3.12 Tendências Contemporâneas de Gestão Organizacional

Teorias administrativas e modelos atuais de gestão. Estruturas e paradoxos organizacionais. Neoliberalismo e crises sistêmicas. Transformações no mundo do trabalho e reconfigurações das relações laborais.

Bibliografia:

ANTUNES, R. **Uberização, trabalho digital e Indústria 4.0**. São Paulo: Boitempo, 2020.

CARVALHO, A. L. **Pejotização**: a empresa individual como força de trabalho. São Paulo: CRV, 2020.

FERREIRA, V. C. P. *et al.*. **Modelos de gestão**. 2. ed., 6. reimpr. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

GIBSON, J.L.; IVANCEVICH, J.M.; DONNELLY, J.H. **Organizações**: comportamento, estrutura, processos. São Paulo: Atlas, 2006.

MAEDA, P. **A era dos zero direitos**: trabalho decente, terceirização e contrato zero-hora. São Paulo: LTr, 2017.

OLIVEIRA, D.P.R. **Estrutura organizacional**: uma abordagem para resultados e competitividade. São Paulo: Atlas, 2011.

3.13 Trabalho de Conclusão de curso (TCC)

Linhas gerais de um projeto de pesquisa. A escolha entre Projeto de intervenção ou Artigo de revisão. Definição do tema, do problema e dos objetivos do estudo. Fundamentação teórica e Revisão de literatura. Elaboração das seções do trabalho. Apresentação para banca examinadora.

Bibliografia:

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 14724**: Informação e documentação – Trabalhos Acadêmicos – Apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2011.

KOLLER, S. H.; COUTO, M. C. P. P.; HOHENDORFF, J. V. (Orgs.). **Manual de produção científica**. Porto Alegre: Penso, 2014.

MORETTO, M. **Um modelo didático do gênero trabalho de conclusão de curso e uma perspectiva de trabalho em sala de aula**. 2014. 212f. Tese (Doutorado em Educação) – Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Educação, Universidade São Francisco, Itatiba, 2014. Disponível em:

<https://www.usf.edu.br/galeria/getImage/427/12628965019294038.pdf>. Acesso em: 20 fev. 2021.

PAZ, A. A. M. *et al.* **Orientação para elaboração do projeto de intervenção local (PIL)**. Universidade de Brasília. Faculdade de Educação. UAB/UnB. Curso de Especialização em Educação na Diversidade e Cidadania, com ênfase em EJA. Brasília, [online], 2013. Disponível em:

<http://forumeja.org.br/sites/forumeja.org.br/files/Doc_Orientador_PIL.pdf>. Acesso em: 20 fev. 2021.

(OUTRAS, a critério do orientador e em conformidade com o tema de estudo do orientando.)